Centrál, n.o.
946 12 Zlatná na Ostrove č. 258, Registrácia : Obvodný úrad Nitra, pod č. VVS/NO-29/2010
tel : 035 – 7781041, e-mail : info@domovpredochodcov.sk

VÝROČNÁ SPRÁVA CENTRÁL, n.o. - 2013



1. Úvod

Niekoľko dní som rozmýšľala nad tým, aké úvodné slová napísať do výročnej správy našej organizácie. Osud mi pomohol, napísal úvodné slovo namiesto mňa : naša klientka, ktorá bola dlhodobo hospitalizovaná, po návrate z nemocnice, ako vystúpila zo sanitky, objala ma a so slzami v očiach povedala len toľko – konečne som **d o m a .**
To bolo pre mňa najväčšie ocenenie napĺňania filozofie našej organizácie, o ktoré sa snažíme od nášho založenia. Na prvé počutie bežný, každodenný príbeh, ale pre nás, ktorí pracujeme v rezidenčných sociálnych službách, vieme, že je to najvzácnejšia pochvala.
Adaptácia nového klienta je náročná aj pre klienta, ale aj pre nás. Našim prvotným cieľom je, vytvoriť vhodnú náhradu domova pre seniorov, o ktorých sa nemôže alebo nechce starať rodina, nechcú byť rodine na obťaž, potrebujú dohľad, sú odkázaní na služby spojené so sebaobsluhou, udržiavaním kontaktu so sociálnym prostredím, potrebujú pomoc pri obhajovaní svojich záujmov vzhľadom na sociálnu a zdravotnú situáciu.
Kľúčovým zdrojom na dosiahnutie tohto cieľa sú zamestnanci, ktorí sa usilujú každý deň spríjemniť, spestriť život starých, chorých ľudí. Pracovať s ľuďmi, je vždy ťažké. Pracovať s chorými ľuďmi, s umierajúcimi, alebo postihnutými je ešte ťažšie. Ako nájsť tú správnu cestu s empatiou a profesionálne v každodennej praxi tak, aby sme vždy zachovali dôstojnosť klienta ? V každej situácii pochopiť a podporiť prijímateľa sociálnej služby, pomáhať mu v rôznych veciach, v úradných záležitostiach, v súkromných veciach, niekedy chrániť jeho záujmy aj pred vlastnou rodinou, držať ruky umierajúceho človeka, keď odchádza – každý prijímateľ sociálnej služby je iný, každá situácia je jedinečná, iná a neexistuje predpis ako správne riešiť. Je možné aj v tých najťažších chvíľach zachovať vždy profesionalitu ?
Myslím si, že alfou a omegou kvalitnej sociálnej služby sú zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientmi. Vážim ich prácu a ďakujem im, že mi pomohli vytvoriť počas dvoch rokov fungovania harmonickú, príjemnú rodinnú atmosféru, kde naši klienti sa cítia **d o m a.**

V Zlatnej na Ostrove dňa 04. apríla 2014

Mgr. Andrea Frustaci Kádár
riaditeľka Centrál, n.o.

2. Základné údaje organizácie :

Názov zariadenia : Centrál n.o.

Právna forma : nezisková organizácia

Druhy poskytovaných služieb :

- Špecializované zariadenie s kapacitou 39 miest
- Zariadenie pre seniorov s kapacitou 54 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 33 miest
- Odľahčovacia služba (podľa voľných miest v ZOS)

Sídlo : 946 12 Zlatná na Ostrove č. 258

IČO : 45 734 381

DIČ : 2023 133 750

Kapacita celého zariadenia : 126 klientov

Štatutárny zástupca : Mgr. Andrea Frustaci Kádár

web : domovpredochodcov.sk

e- mail : info@domovpredochodcov.sk, tel : 035 -7781041, mobil : 0917 989 131

3. Naše poslanie, ciele

Poslaním Centrál, n.o. je vytvoriť komplexné zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje široké spektrum služieb na vysokej úrovni na základe potrieb verejnosti, zvyšovať dostupnosť sociálnych služieb v Komárňanskom okrese, poskytovať nedostatkové služby a zvyšovať informovanosť verejnosti o týchto službách. Okrem poskytovaných služieb publikačnou činnosťou, osvetovou činnosťou, poradenstvom pomáhať občanom a ich rodinám riešiť ich nepriaznivú sociálnu situáciu.
Všeobecné dlhodobé ciele našej neziskovej organizácie sú :

- Poskytovať nedostatkové, zatiaľ chýbajúce sociálne služby
- Poskytovať služby na základe potrieb verejnosti
- Zvyšovať dostupnosť sociálnych služieb
- Poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby priblížiť čo najviac k domácemu prostrediu
- Zabezpečiť kvalitný systém vnútorného riadenia organizácie monitorovaním, vyhodnotením a manažovaním požiadaviek a očakávaní klientov a zamestnancov
- Zabezpečiť podmienky na zachovanie dôstojnosti klientov a efektívnu prevádzku zariadenia vzhľadom na potreby prijímateľov našich služieb
- Rozvíjať odbornú úroveň zamestnancov, rozšíriť ich profesionálne kompetencie, zavádzať nové trendy a nefarmakologické prístupy a terapie v sociálnych službách a ošetrovateľskej starostlivosti.
- Stať sa kontaktným miestom Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti.

4. Naša krátka história

Nezisková organizácia Centrál, n.o. bola založená zakladacou listinou zo dňa 22.10.2010 zakladateľmi : Ing. Zoltán Varga a Vilmos Méhes v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách v znení neskorších predpisov. Nezisková organizácia sa zakladala za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb so zameraním na poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti v zariadení pre seniorov.
Na základe zakladacej listiny a štatútu organizácie Obvodný úrad v Nitre – odbor všeobecnej vnútornej správy dňa 25.10.2010 vykonal zápis do registra pod číslom VVS/NO-29/2010. Týmto dňom nadobudol právoplatnosť rozhodnutie o registrácii.
Za prvého štatutárneho zástupcu neziskovej organizácie bola vymenovaná Katarína Fukszová.
Správna rada neziskovej organizácie :

1. Ing. Ildikó Vargová,
2. Ing. Anna Méhes
3. Vilmos Méhes,

Za revízora bol vymenovaný Ing. Zoltán Varga .

Dňa 01.06.2011 došlo k zmene štatútu organizácie Dodatkom č. 1 k štatútu, zmena bola zaregistrovaná Obvodným úradom Nitra – odbor všeobecnej vnútornej správy dňa 13.07.2011 pod číslom : obu-NR-OVVS4-2011/00913.
Štatutárnym zástupcom neziskovej organizácie sa stala : Mgr. Andrea Frustaci Kádár.
Správna rada neziskovej organizácie zo dňa 16.12.2013 schválila dodatok č. 2 k štatútu a namiesto revízora sa zriadila dozorná rada v nasledovnom zložení :

1. Ing. Zoltán Varga
2. Zsófia Méhes
3. Viktória Varga

5. Realizačný tím k 31.12.2013 :

1 štatutárny zástupca – riaditeľ n.o. : Mgr. Andrea Frustaci Kádár
1 ekonóm – účtovník : Estera Ágová
1 sociálny pracovník : Mgr. Iveta Lutringová, zástupkyňa riaditeľa
1 hlavná sestra : Bc. Gertrud Rosendorfsky Libai
1 zdravotná sestra : Valéria Csicsóová
3 zdravotnícki asistenti : Eva Némethová, Melinda Antal, Noémi Blechová,
1 rehabilitačná sestra : Helena Baštrnáková
1 rehabilitačný pracovník – Margita Jachmanová
3 sanitárky : Žaneta Takácsová, Ildikó Molnárová, Eva Tóthová
7 opatrovateľky : Anna Koczkásová, Zuzana Kasznár, Anikó Szűcsová, Peter Kürti, Annamária Fitosová, Annamária Pénteková, Júlia Burkušová,
3 upratovačky : Mária Zakálová, Ildikó Csókaová, Kornélia Zsemlyeová
4 kuchárky : Otília Besztróová, Alena Branecká, Mária Vajkaiová, Alžbeta Ráczová
1 pomocná kuchárka : Eva Bengyáková
1 vodič – údržbár : Peter Vígh
2 pracovníčky práčovne : Silvia Kádárová, Zdenka Kovácsová

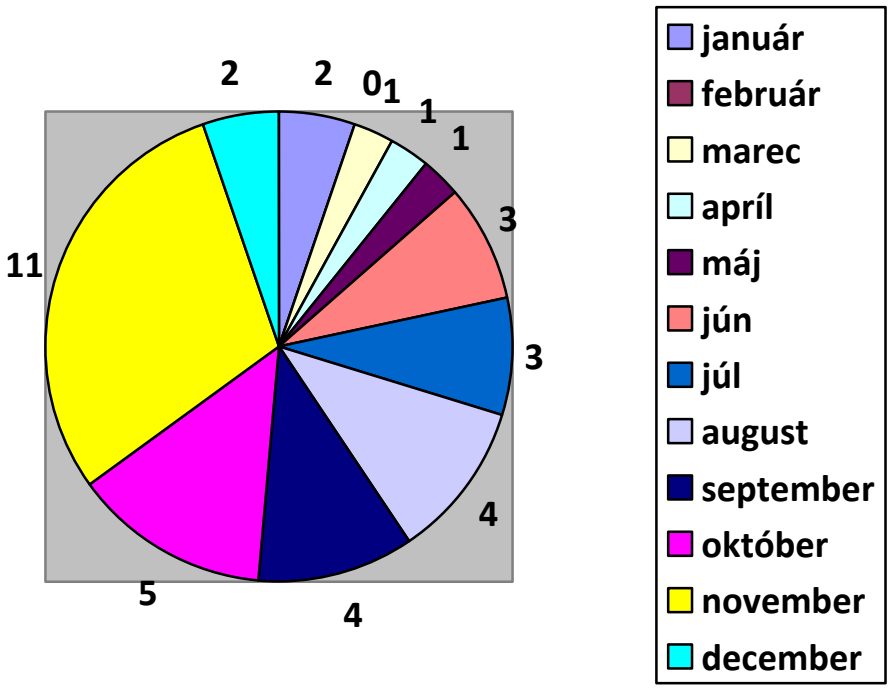
6. Poskytované služby v roku 2013 :

Ako začínajúci poskytovateľ sociálnej služby v roku 2013 sme kládli veľký dôraz na kvalitu našich služieb, aby sme získali dobré meno medzi poskytovateľmi sociálnych služieb.
Informovali sme verejnosť o našom fungovaní pomocou letáčikov, inzerciou v novinách, organizovali sme deň otvorených dverí.
Aby sme mohli napĺňať našu víziu, že budeme našu prácu vykonať profesionálne a odborne, poskytovali sme starostlivosť v našom špecializovanom zariadení na základe odborných usmernení Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti pomocou nových metód a nefarmakologických postupov.
V marci 2013 sme sa zapojili do „Svetového týždňa mozgu“ a organizovali sme prednášku na tému, ako udržiavať fit ľudský mozog a robili sme tréningy pamäti pre našich seniorov.
V septembri sme sa zúčastnili medzinárodnej konferencie o Alzheimerovej chorobe.
Okrem poskytovaní pobytových služieb sme vykonávali poradenskú činnosť.
.

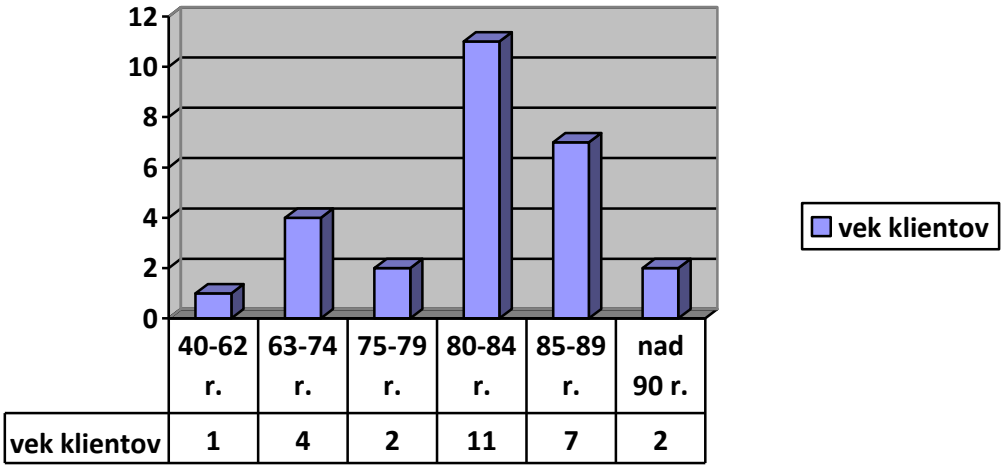
Zariadenie sociálnych služieb Centrál, n.o. je rozdelené na tri časti :

a) ***V zariadení opatrovateľskej služby*** (ďalej len ZOS) poskytujeme vhodnú alternatívu na rýchle riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zdravotnej situácie občanov z dôvodu ťažkého ochorenia, úrazu alebo poranenia s trvalými alebo dlhotrvajúcimi následkami a pre seniorov, pre ktorých nie je možné zabezpečiť opatrovateľskú službu v domácom prostredí a ich zdravotný stav si nevyžaduje pobyt v zdravotníckom zariadení ale potrebujú pomoc inej osoby pri bežných úkonoch sebaobsluhy. V ZOS sme mali v roku 2013 celkom 38 klientov, z toho 35 novoprijatých, u 7 klientov sme ukončili poskytovanie sociálnej služby dohodou, ktorí po zlepšení zdravotného stavu sa vrátili do domáceho prostredia; 4 klienti zomreli. K 31.12.2013 počet klientov v zariadení opatrovateľskej služby bolo 27.

Prehľad o nástupoch v ZOS:



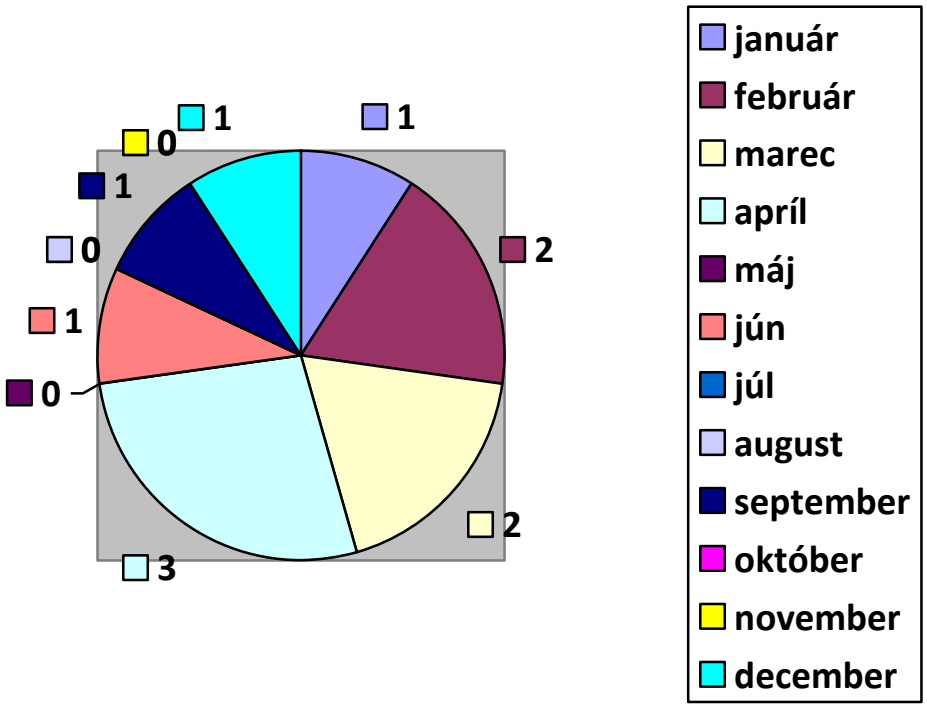
Vekové zloženie klientov v ZOS k 31.12.2013 :



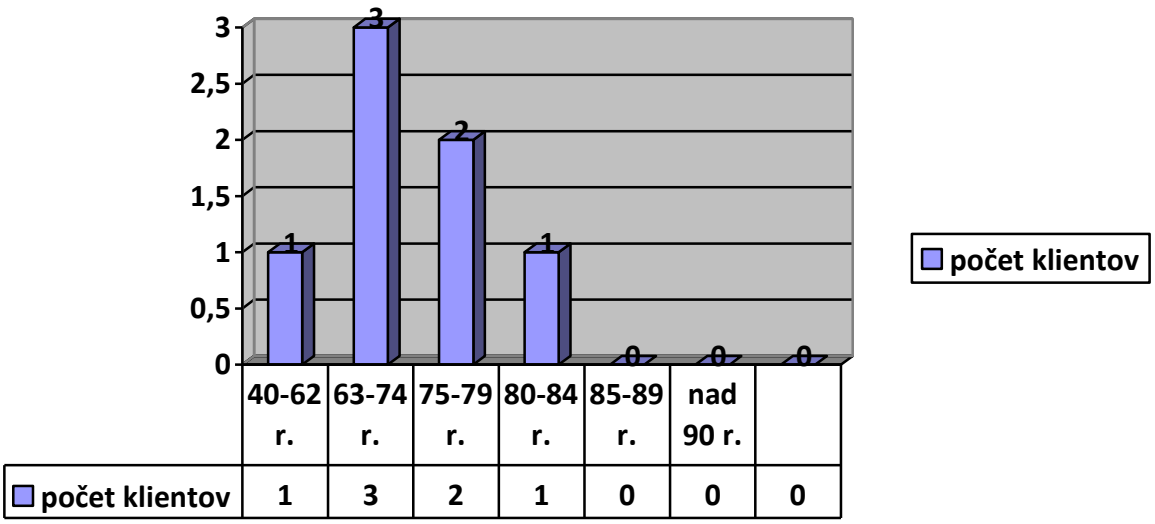
	40-62 r.	63-74 r.	75-79 r.	80-84 r.	85-89 r.	nad 90 r.
vek klientov	1	4	2	11	7	2

b) ***Špecializované zariadenie*** (ďalej len ŠZ) sme zriadili pre klientov s Alzheimerovou chorobou a inými demenciami, aby sme vedeli poskytovať pomoc ľuďom, ktorým mentálne schopnosti a fyzické kondície postupne sa zhoršujú a stávajú sa zraniteľnejším a potrebujú špecifickú odbornú podporu. Do špecializovaného zariadenia sme v roku 2013 prijali 6 klientov, z toho štyria zomreli a tri boli prijaté len na určitú dobu a vrátili sa do rodinného prostredia. K 31.12.2013 počet klientov v špecializovanom zariadení bolo 7.

Prehľad o nástupoch v ŠZ :

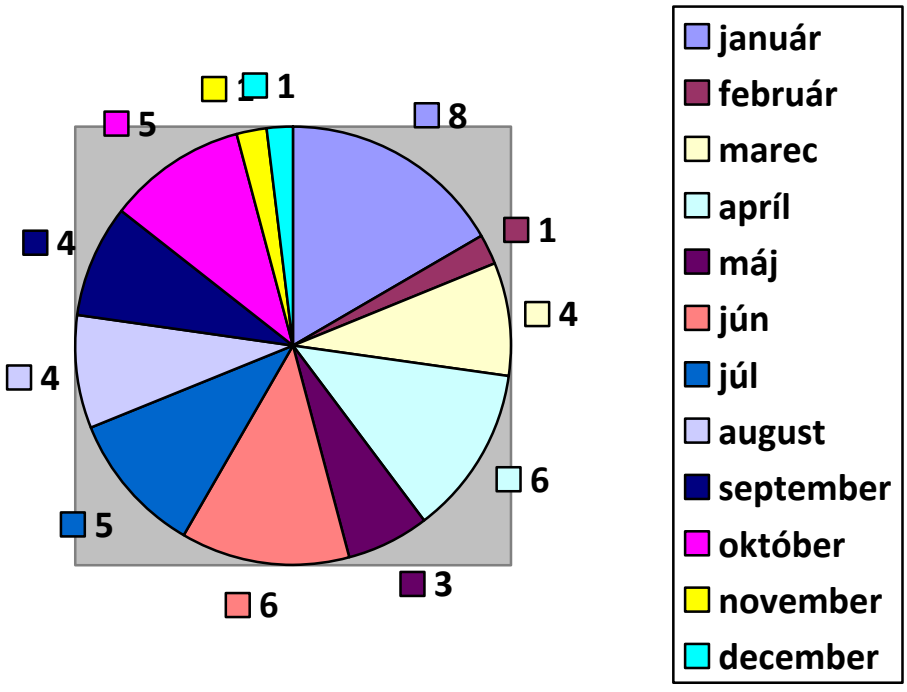


Vekové zloženie klientov v ŠZ k 31.12.2013 :

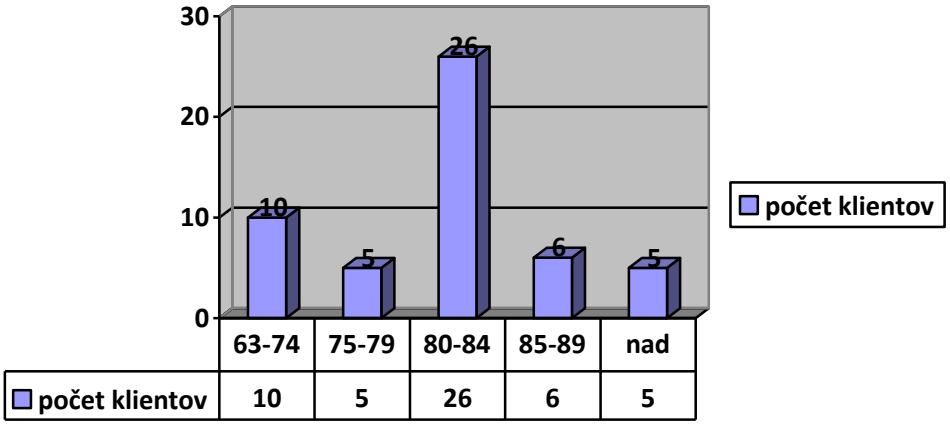


Zariadenie pre seniorov (ďalej len ZpS) poskytuje vhodnú náhradu rodinného života seniorom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej zdravotnej alebo sociálnej situácii, z dôvodu ktorého nemôžu ďalej žiť v prirodzenom domácom prostredí. Do zariadenia pre *seniorov sme prijali v roku 2013 49 klientov. Bolo prepustených 7 klientov, ktorí buď* prestúpili do iného zariadenia, alebo po zlepšení zdravotného stavu odišli do rodinného prostredia. Počas celého roku 23 klientov opustilo nás navždy. V zariadení pre seniorov k 31.12.2012 sme mali 52 klientov.

Nástupy klientov do ZPS :



Vekové zloženie klientov ZpS k 31.12.2013 :



7. Naše aktivity v roku 2013 :

Pre seniorov a pre ľudí so zdravotným postihnutím sú obzvlášť dôležité také činnosti, ktoré dokážu úspešne absolvovať, aby sa zabezpečovala pravidelná pozitívna spätná väzba, aby sa mohli cítiť užitoční. Pri organizovaní záujmových činností sme prihliadali na osobné záujmy, záľuby klientov, na ich predchádzajúce skúsenosti, na ich možnosti a schopnosti, aby tieto činnosti znamenali radosť, potešenie pre klientov, pomohli sa zbaviť stresu a prospeli k celkovej psychickej pohode. Cieľom týchto činností bolo, aby si klienti zachovali čo najdlhšie sebestačnosť, dôstojnosť a sebadôveru.
Pravidelne sme uskutočňovali prostredníctvom ergoterapie jednoduché pracovné úkony, ako práca s papierom, textilom a iným prírodným materiálom, ktoré zbierali sme v prírode počas prechádzky. Počúvanie hudby, spievanie, rozprávanie o spomienkach z minulosti, spoločné sedenia, povzbudzovali pocit spolupatričnosti.
V januári 2013 nás prekvapilo husté sneženie a počas niekoľkých hodín napadlo niekoľko centimetrov snehu, využili sme možnosť a postavili sme na dvore veľkého snehuliaka.
Dňa 07.02.2013 sme usporiadali fašiangovú zábavu, na ktorej sa zúčastnili takmer všetci prijímatelia sociálnej služby. Pozvali sme aj Klub dôchodcov z obce Zlatná na Ostrove,, ktorý pre nás pripravil kultúrny program.
Koncom februára zavítali k nám študenti zo Súkromnej odbornej školy z Veľkého Medera. Našich klientov prekvapili s kultúrnym programom a priniesli pre nich napečené koláčiky, ovocné čaje a cukrovinky. 8. marca sme si úctili naše milé obyvateľky s kvietkom, ktorý im vyčaril milý úsmev na tvári.
V rámci svetového týždňa mozgu dňa 12.03.2013 konala v našom zariadení prednáška na tému „Mozog, jeho výkonnosť a zdravý životný štýl“, ktorej prednášajúcim bol Mudr. František Molnár, psychiater.
V apríli sme navštívili Jókaiho divadlo, divadelné predstavenie nám spríjemnilo nedeľné popoludnie a zanechalo v nás spomienky.
Pred Veľkou nocou sme v našej tvorivej dielni vyhotovovali veľkonočné ozdoby, maľovali sme vajíčka, vyhotovili sme girlandy a vyzdobili sme naše zariadenie.

Dňa 22.05.2013 na naše pozvanie zavítali do nášho zariadenia klientky DSS Dafné z Novej Stráži a previedli pekný kultúrny program.
V rámci voľnočasových aktivít sme sa vybrali na jarnú vychádzku a zbierali sme bazu. Z kvetov bazy naše kuchárky uvarili vynikajúci sirup plný vitamínov.
V júni nás prekvapila Základná škola v Zlatnej na Ostrove s kultúrnym programom.
Dňa 9. augusta sme organizovali deň otvorených dverí , ktorého sa zúčastnili aj rodinní príslušníci. Celé popoludnie nám spríjemňovala živá hudba a nechýbalo ani chutné občerstvenie.
V októbri zavítali k nám pracovníci RÚVZ v Komárne, ktorí mali k dispozícii tzv. mobilnú poradňu. Našim obyvateľom merali krvný tlak, vyšetrili cholesterol a nechýbalo ani krátke poradenstvo ohľadne starostlivosti o zdravie.
Koncom roka sme usporiadali Mikulášske posedenie a vianočnú slávnosť. Každý prijímateľ sociálnej služby dostal od nás kozmetický balíček – vianočný darček.
Počas vianočných sviatkov väčšina klientov opustila zariadenie a na vianočné sviatky odišli na dovolenku, aby vianočné sviatky strávili v domácom prostredí so svojimi blízkymi. Tí, ktorí z rôznych dôvodov nemohli tráviť Vianoce v rodinnom kruhu ich oslávili s nami. Na štedrý večer dostali slávnostnú večeru a zaspievali sme si spolu pri vianočnom stromčeku.
Na Silvestrovskú noc naše kuchárky pripravili chutné studené misy a v dobrej nálade sme spoločne privítali nový rok.
O duchovný život našich klientov počas celého roka sa postaral katolický farár z Komárna, László Elek, ktorý pravidelne v dvoch týždňových intervaloch celebroval omšu. Kaplnka je otvorená každý deň, naši klienti môžu navštevovať kaplnku hocikedy, keď to potrebujú.
Od prvého septembra 2012 v našom zariadení máme dve terapeutické mačky. Felinoterapiu používame ako podpornú metódu pri liečbe Alzheimerovej choroby, pri duševných poruchách a poruchách správania. Naše mačky spestrujú klientom voľný čas, pomáhajú odbúravať počiatočný stres z nového domova. Felinoterapia vyžaduje od klienta vykonať určité úkony, pohyby a okrem toho zbavuje stresu. Po niekoľko mesačnom fungovaní už môžeme konštatovať, že táto forma terapie má blahodarný účinok na psychiku klientov.

Poďakovanie

Výročná správa je aj miestom na poďakovanie. Osobitné poďakovanie patrí Ing. Zoltánovi Vargovi, ktorý nás vo všetkom podporuje a robí všetko, , aby naša organizácia dobre fungovala, vďaka za finančnú, morálnu a odbornú pomoc, takisto ďakujeme aj druhému zakladateľovi, Vilmosovi Méhesovi za jeho podporu a pomoc.
Ďakujeme za finančnú a morálnu pomoc, za odbornú spoluprácu a za podporu :

- Obci Zlatná na Ostrove, pani starostke Ing. Eve Varjúovej za ústretovosť a za ochotu,
- Nitrianskemu samosprávnemu kraju za ochotu a ľudský prístup a za spolufinancovanie sociálnej služby poskytovanej v špecializovanom zariadení,
- Eve Ipóthovej, bývalej riaditeľke Domova dôchodcov v Komárne, ktorá svojim ľudským prístupom, svojou odbornosťou a dlhoročnými skúsenosťami ukázala nám správnu cestu,
- Ďalej vďaka patrí Trnavskému samosprávnemu kraju, ktorý sa podieľal na spolufinancovaní špecializovaného zariadenia,
- Erichovi Rosendorfskymu za sponzorské dary,
- Mgr. Júlie Šipčiakovej za nádherné obrazy, ktoré nám darovala
- Všetkým, ktorí poukázali 2 % podielu dane
- Našim dobrovoľníčkam :
  - Ludmile Győriovej a Irene Szabadosovej za organizovanie duchovného života klientov
  - Márii Prétorovej a dôchodcom Klubu dôchodcov v Zlatnej na Ostrove za spoluprácu
- rodinným príslušníkom, priateľom
- sympatizantom, ktorí nám darovali 2 % zo základu dane.

Ďakujem aj všetkým zamestnancom Centrál, n.o. za ich pracovné nasadenie a nie len profesionálny, ale aj za veľmi ľudský prístup, ktorý preukázali pri výkone svojej profesie.

Ďakujeme, že ste nám pomohli, aby sme mohli pomôcť !

Mgr. Andrea Frustaci Kádár
riaditeľka Centrál, n.o.

Fotogaléria :



Náš snehuliak



Fašiangy



Náš kocúr v akcii



Tvorivá dielňa



Výsledok tvorivej dielne



Deň otvorených dverí



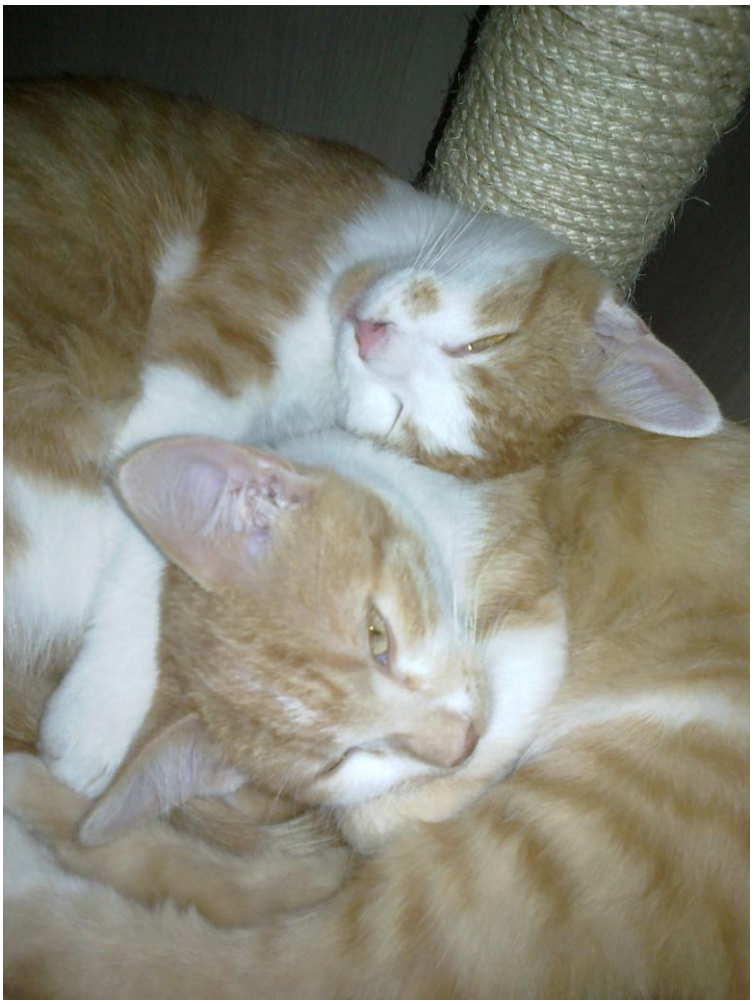
Deň otvorených dverí



Mikulášska nádielka



Náš základný pracovný tím zdravotníckych asistentov , ktorý sa ku koncu roka 2013 značne rozšíril



chvíle odpočinku po práci